



**Ελληνικός  
Ερυθρός Σταυρός**

**Δ/νση Τύπου, Επικοινωνίας, Δημοσίων Σχέσεων και Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης**

Αθήνα, 6 Δεκεμβρίου 2022

## **ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ**

**Επιτυχής ολοκλήρωση της έρευνας καταγραφής και αξιολόγησης των παρεχόμενων υπηρεσιών του Ε.Ε.Σ. στο πλαίσιο της Επείγουσας Έκκλησης για το Μεταναστευτικό**



Με επιτυχία ολοκληρώθηκε η έρευνα λήψης ανατροφοδότησης από τον επωφελούμενο πληθυσμό αναφορικά με το επίπεδο παροχής των υπηρεσιών και προγραμμάτων του Ε.Ε.Σ. που λειτουργούν υπό την Επείγουσα Έκκληση για το Μεταναστευτικό.

Ειδικότερα, η εν λόγω έρευνα σχεδιάστηκε από τη **Διεθνή Ομοσπονδία Συλλόγων Ερυθρού Σταυρού & Ερυθράς Ημισελήνου (ΔΟΕΣ)** και εν συνεχεία, σε συνεργασία με την **Υπηρεσία Συμμετοχικότητας, Επικοινωνίας και Δέσμευσης (ΣΕΔ)** του Ε.Ε.Σ. προσαρμόστηκε στα δεδομένα και στο προφίλ των αντίστοιχων προγραμμάτων.

Η έρευνα καταγραφής και αξιολόγησης των παρεχόμενων δράσεων η οποία είχε διάρκεια τριών (3) εβδομάδων διεξήχθη με τη χρήση του ηλεκτρονικού εργαλείου συλλογής και καταγραφής δεδομένων Kobo tool και περιλάμβανε ερωτηματολόγιο είκοσι (20) ερωτήσεων κλειστού και ανοιχτού τύπου.

Οι υπηρεσίες και τα προγράμματα που συμμετείχαν στην έρευνα ήταν: α) οι Κινητές Ομάδες Υγείας (Λέσβος, Ριτσώνα, Αστικός Ιστός Αθήνας), β) οι Εκπαιδευτικοί Υγειονομικοί Σταθμοί (Αθήνας, Καλλιθέας), γ) το πρόγραμμα Συνοδευόμενης Διερμηνείας (ACCREF), δ) τα Κέντρα Φιλοξενίας Ασυνόδευτων Ανηλίκων Αθήνας (Δομές Α', Β', Γ'), Βόλου και Καλαβρύτων, ε) τα Πολυδύναμα Κέντρα Προσφύγων (Αθήνας, Θεσσαλονίκης, Hotline), στ) οι Υπηρεσίες Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης (Λέσβος, Ριτσώνα).

Συνολικά, **υπήρξαν 379 καταγραφές με επαρκέστατη κάλυψη του αντιπροσωπευτικού δείγματος από κάθε πρόγραμμα και υπηρεσία. Τα αποτελέσματα της έρευνας επέδειξαν υψηλό ποσοστό ικανοποίησης και αξιολόγησης από πλευράς του επωφελούμενου πληθυσμού ως προς την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών του Ε.Ε.Σ.**

Η υλοποίηση της έρευνας πραγματοποιήθηκε σύμφωνα με τα πρότυπα και τις βασικές αρχές της προσέγγισης ΣΕΔ και υπό το συντονισμό και την εποπτεία της Συντονίστριας ΣΕΔ του ΕΕΣ, κας Μαρίας Ζυγούρη, του Προσώπου Αναφοράς ΣΕΔ του Τομέα Υγείας, κας Βασιλικής Δάλλα και με τη συμβολή των υπαλλήλων πεδίων και των προσώπων αναφοράς ΣΕΔ του Εθνικού Συλλόγου.

\*\*\*